

	Seite
1. Was ist eine Online-Video-Beratung?	2
2. Welche Kosten sind mit einer Teilnahme verbunden?	2
3. Technische Voraussetzungen	2
4. Wie sicher sind Online-Video-Beratungen?	2
5. Ablauf	2
6. Kontakt	3
Anlage: Der virtuelle Beratungsraum und seine Funktionen im Überblick	4

Dieses Merkblatt ist zur allgemeinen Information bestimmt. Rechtsansprüche können Sie daraus nicht ableiten.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns gerne an. Um den Lesefluss zu erleichtern, verzichten wir auf Mehrfachnennungen; die verwendeten Bezeichnungen gelten jeweils für alle Geschlechter.

1. Was ist eine Online-Video-Beratung?

Eine Online-Video-Beratung ist eine Beratung, an welcher Sie direkt von Ihrem Arbeitsplatz oder von zu Hause aus teilnehmen können. Die Beratung findet über das Internet statt.

Die Beratung funktioniert wie eine Beratung vor Ort. Einer unserer Experten berät Sie zu den Themen ZVKRente und ZVKPlusRente und beantwortet Ihre Fragen. Sie sehen den Berater über eine Webcam und hören ihn per Mikrofon. Alternativ können Sie die akustische Verbindung auch durch ein Telefon herstellen.

2. Welche Kosten sind mit einer Teilnahme verbunden?

Die Teilnahme an einer Online-Video-Beratung ist für Sie kostenlos. Sollten Sie über keine Flatrate verfügen, werden lediglich die Kosten für die Internetverbindung oder, falls genutzt, das Telefonat von Ihnen getragen.

3. Technische Voraussetzungen

Damit alle Möglichkeiten der Online-Video-Beratung einwandfrei genutzt werden können, sind ein paar technische Voraussetzungen zu schaffen:

- ➔ Voraussetzung für das Starten der Online-Video-Beratungs-Anwendung ist ein internetfähiges Endgerät (Tablet, PC o. Ä.), idealerweise mit einer Kamera oder einer Webcam, sowie ein Mikrofon oder ein tonwahlfähiges Telefon.
- ➔ Wenn Sie uns an Ihrem PC, Notebook oder Smartphone über die integrierten Lautsprecher hören können, bedarf es keiner zusätzlichen telefonischen Einwahl. Sollte Ihr Endgerät nicht mit einem integrierten Lautsprecher ausgestattet sein oder die Tonwiedergabe nicht funktionieren, wählen Sie sich bitte über die Telefonnummer ein, die wir Ihnen mit der Einladung zur Beratung per E-Mail überlassen.
- ➔ Bitte beachten Sie, dass die Online-Video-Beratung mit dem Internet Explorer nicht durchgeführt werden kann. Wir empfehlen die Browser Firefox, Google Chrome oder Microsoft Edge zu benutzen.

4. Wie sicher sind Online-Video-Beratungen?

Die Übertragung der Informationen während einer Online-Video-Beratung erfolgt über eine sichere Verschlüsselung. Unberechtigte Personen haben keine Möglichkeit, sich in den Datenverkehr einzuschalten.

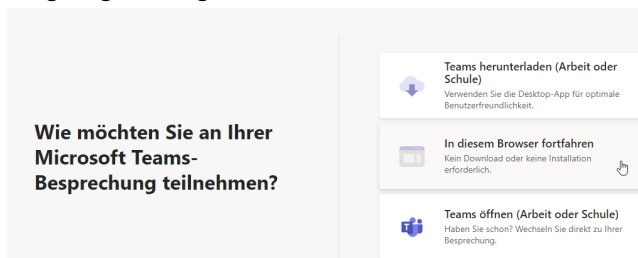
Sie können jederzeit selbst entscheiden, ob Sie Ihre Kamera aktivieren und so von dem Berater gesehen werden können oder ob Sie unsichtbar bleiben möchten. Unabhängig davon ist der Berater der KVBW Zusatzversorgung in jedem Fall für Sie sichtbar. Unser Berater befindet sich in einem abgeschlossenen und datenschutzkonformen Raum. Audio- und Videoaufzeichnungen werden durch den KVBW nicht gespeichert.

Weitere Informationen zum Datenschutz und der Datenverarbeitung finden Sie auf unserer Homepage unter [Datenschutzhinweis](#).

5. Ablauf

Sie erhalten von uns vor Beginn der Online-Video-Beratung einen Link an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Über diesen Link können Sie sich in den Beratungsraum einloggen.

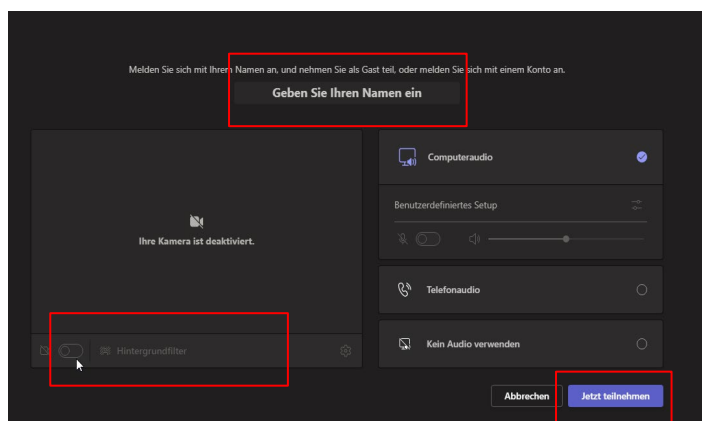
Sie gelangen zu folgender Anmeldemaske:



Haben Sie keinen Microsoft Teams Account, wählen Sie „In diesem Browser fortfahren“.

Besitzen Sie einen Microsoft Teams Account, wählen Sie „Teams öffnen (Arbeit oder Schule)“.

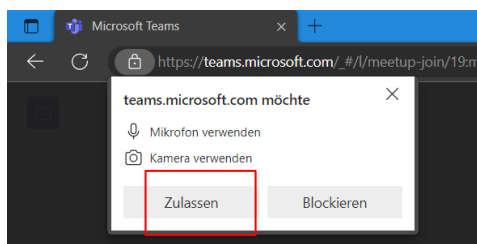
Folgendes Fenster wird geöffnet:



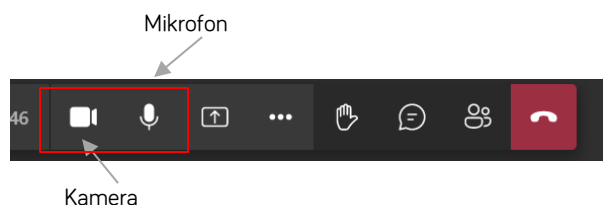
Geben Sie Ihren Namen oder alternativ ein Pseudonym im oberen Feld ein. Im nächsten Schritt aktivieren Sie links unten durch den Regler Ihre Kamera. Sofern gewünscht, können Sie rechts davon einen Filter setzen, der Ihren Hintergrund ausblendet bzw. weichzeichnet.

Wählen Sie Ihre Audioeinstellungen in der rechten Spalte und klicken Sie abschließend das Feld „Jetzt teilnehmen“. Sie befinden sich nun im virtuellen Warteraum und werden vom Berater zum Termin zugelassen.

Je nach Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers öffnet sich optional folgendes Abfragefenster. Wenn unser Berater Sie sehen und/oder hören soll, wählen Sie „zulassen“.



Sobald Sie zur Beratung zugelassen wurden, können Sie im unteren Balken Ihre Einstellungen einsehen. Kamera sowie Mikrofon und Lautsprecher werden angezeigt. Sollte etwas nicht aktiviert sein, ist das Symbol durchgestrichen:



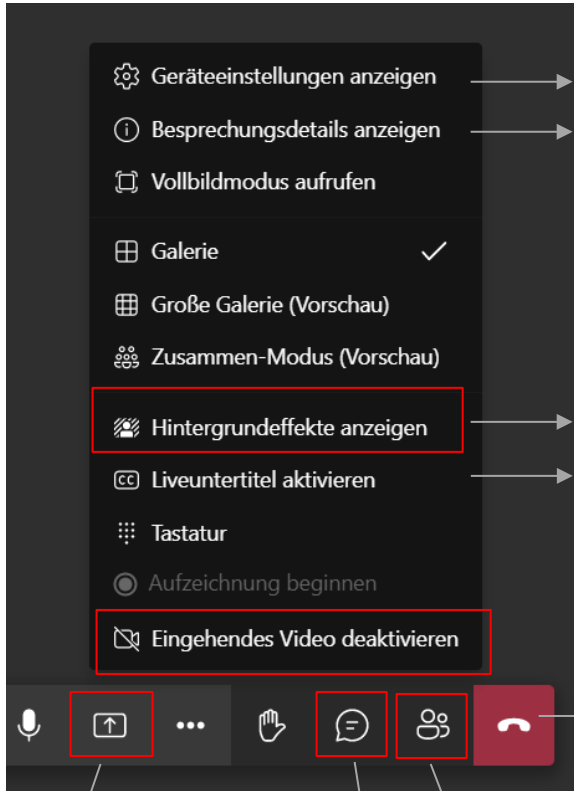
Ob Ihr Mikrofon richtig funktioniert, können Sie testen, indem Sie laut ein paar Worte sagen. Wird unten rechts um Ihr Bild ein blauer Rahmen sichtbar, ist Ihr Mikrofon eingeschaltet.

Fall Sie die akustische Verbindung über das Telefon nutzen, können Sie den Punkt "Mikrofon" außer Acht lassen.

6. Kontakt

Sollten Sie Probleme mit der Anmeldung oder Fragen zu den Online-Video-Beratungen haben, kontaktieren Sie uns gerne telefonisch unter 0721 5985-854. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Anlage: Der virtuelle Beratungsraum und seine Funktionen im Überblick



Lautsprecher, Mikrofon und Kamera können nachträglich eingestellt werden

Hier werden alle Informationen der Besprechung angezeigt

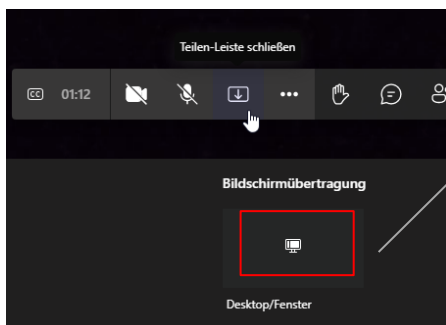
Einstellung der Hintergrundeffekte

Aktiviert einen automatischen Untertitel des Gesagten

Gespräch beenden

Bildschirm teilen Funktion

Teilnehmer anzeigen lassen
Chatfunktion öffnen



mit Klick auf das mittlere Symbol Desktop/Fenster kann im nächsten Schritt ausgewählt werden, was genau mit dem Berater geteilt werden soll.

Möglichkeit, den gesamten Bildschirm, einzelne Fenster oder Chrome-Tabs zu teilen. Wählen Sie aus, was Sie teilen möchten und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit dem „Teilen“-Button.

