

	Seite
1. Was ist eine Online-Video-Beratung?	2
2. Welche Kosten sind mit einer Teilnahme verbunden?	2
3. Technische Voraussetzungen	2
4. Wie sicher sind Online-Video-Beratungen?	2
5. Ablauf	2
6. Kontakt	3
Anlage: Der virtuelle Beratungsraum und seine Funktionen im Überblick	4

Dieses Merkblatt ist zur allgemeinen Information bestimmt. Rechtsansprüche können Sie daraus nicht ableiten.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns gerne an. Um den Lesefluss zu erleichtern, verzichten wir auf Mehrfachnennungen; die verwendeten Bezeichnungen gelten jeweils für alle Geschlechter.

1. Was ist eine Online-Video-Beratung?

Eine Online-Video-Beratung ist eine Beratung, an welcher Sie direkt von Ihrem Arbeitsplatz oder von zu Hause aus teilnehmen können. Die Beratung findet über das Internet statt.

Die Beratung funktioniert wie eine Beratung vor Ort. Einer unserer Experten berät Sie zu den Themen ZVKRente und ZVKPlusRente und beantwortet Ihre Fragen. Sie sehen den Berater über eine Webcam und hören ihn per Mikrofon. Alternativ können Sie die akustische Verbindung auch durch ein Telefon herstellen.

2. Welche Kosten sind mit einer Teilnahme verbunden?

Die Teilnahme an einer Online-Video-Beratung ist für Sie kostenlos. Sollten Sie über keine Flatrate verfügen, werden lediglich die Kosten für die Internetverbindung oder, falls genutzt, das Telefonat von Ihnen getragen.

3. Technische Voraussetzungen

Damit alle Möglichkeiten der Online-Video-Beratung einwandfrei genutzt werden können, sind ein paar technische Voraussetzungen zu schaffen:

- ➔ Voraussetzung für das Starten der Online-Video-Beratungs-Anwendung ist ein internetfähiges Endgerät (Tablet, PC o. Ä.), idealerweise mit einer Kamera oder einer Webcam, sowie ein Mikrofon oder ein tonwahlfähiges Telefon.
- ➔ Bitte beachten Sie, dass die Online-Video-Beratung mit dem Internet Explorer nicht durchgeführt werden kann. Wir empfehlen die Browser Firefox, Google Chrome oder Microsoft Edge zu benutzen.

4. Wie sicher sind Online-Video-Beratungen?

Die Übertragung der Informationen während einer Online-Video-Beratung erfolgt über eine sichere Verschlüsselung. Unberechtigte Personen haben keine Möglichkeit, sich in den Datenverkehr einzuschalten.

Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.

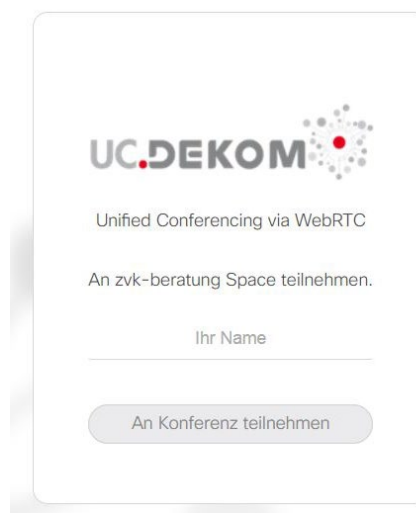
Sie können jederzeit selbst entscheiden, ob Sie Ihre Kamera aktivieren und so von dem Berater gesehen werden können oder ob Sie unsichtbar bleiben möchten. Unabhängig davon ist der Berater der KVBW Zusatzversorgung in jedem Fall für den

Versicherten sichtbar. Unser Berater befindet sich in einem abgeschlossenen Raum im Dienstgebäude des KVBW.

5. Ablauf

Sie erhalten von uns vor Beginn der Online-Video-Beratung einen Link an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Über diesen Link können Sie sich in den Beratungsraum einloggen.

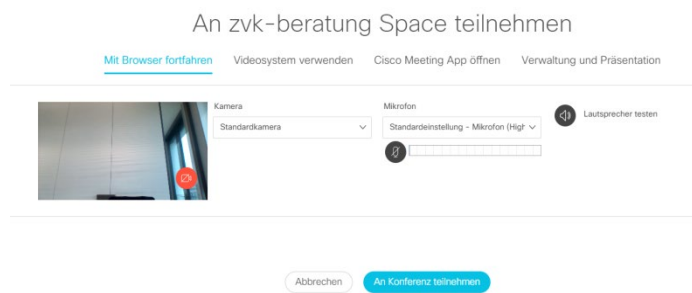
Sie gelangen dadurch auf folgende Anmeldemaske:



The screenshot shows a login page for UC DEKOM. At the top is the UC DEKOM logo. Below it, the text reads "Unified Conferencing via WebRTC" and "An zvk-beratung Space teilnehmen." There is a text input field labeled "Ihr Name" and a button labeled "An Konferenz teilnehmen".

Bitte geben Sie dort Ihren Namen ein und klicken Sie auf den Button "An Konferenz teilnehmen".

Sobald Sie eingewählt sind, können Sie Einstellungen zu Kamera, Mikrofon und Lautsprecher vornehmen:



The screenshot shows the settings page for the UC DEKOM conference. At the top, it says "An zvk-beratung Space teilnehmen". Below this are navigation links: "Mit Browser fortfahren", "Videosystem verwenden", "Cisco Meeting App öffnen", and "Verwaltung und Präsentation". The main content area has a video preview window on the left. To the right, there are settings for "Kamera" (Standardkamera), "Mikrofon" (Standardinstellung - Mikrofon (Hig)), and "Lautsprecher testen". At the bottom, there are buttons for "Abbrechen" and "An Konferenz teilnehmen".

Unter der Rubrik "Kamera" können Sie durch ein Drop-Down Menü die gewünschte Kamera auswählen. Das Selbe gilt für die Rubrik "Mikrofon".

Ob Ihr Mikrofon richtig funktioniert, können Sie testen, indem Sie laut ein paar Worte sagen. Wird neben dem Mikrofonsymbol ein blauer, sich bewegendes Balken sichtbar, ist Ihr Mikrofon eingeschaltet.

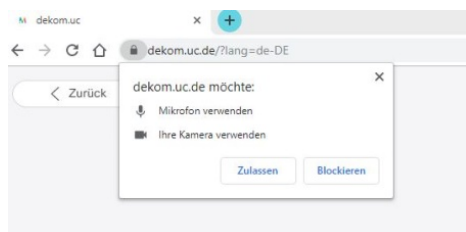
Online-Video-Beratung

Technische Voraussetzungen und Ablauf

Ihren Lautsprecher können Sie ebenfalls testen, indem Sie auf den Button "Lautsprecher testen" klicken. Auch hier erscheint dann der blaue Balken. Zusätzlich hören Sie eine Melodie.

Fall Sie die akustische Verbindung über das Telefon nutzen, können Sie die Punkte "Mikrofon" und "Lautsprecher" außer Acht lassen.

Je nach Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers öffnet sich optional das folgende Abfragefenster:



Bitte wählen Sie hier "Zulassen" aus, falls Sie Ihr Mikrofon und Ihre Kamera nutzen möchten.

Durch einen erneuten Klick auf den Button "An Konferenz teilnehmen" gelangen Sie in den virtuellen Beratungsraum. Außer Ihnen befindet sich hier auch Ihr Berater.

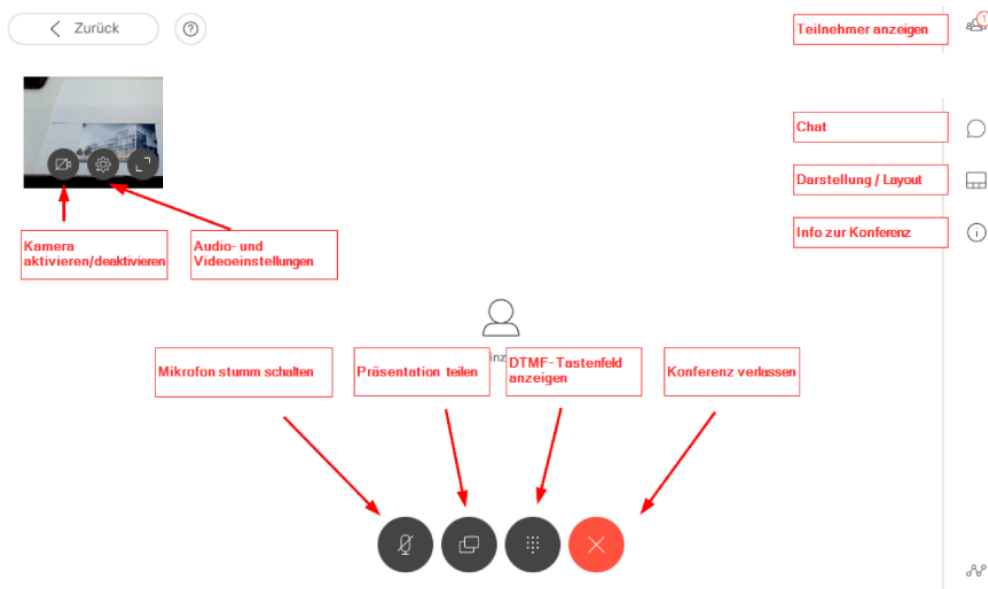
6. Kontakt

Sollten Sie Probleme mit der Anmeldung oder Fragen zu den Online-Video-Beratungen haben, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0721 5985-854. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihr Kommunalen Versorgungsverband Baden-Württemberg

Anlage: Der virtuelle Beratungsraum und seine Funktionen im Überblick

Der virtuelle Beratungsraum sieht folgendermaßen aus:



In dem kleinen rechteckigen Kasten auf der linken Seite sehen Sie Ihr eigenes Bild. Im unteren Teil des Kastens sind mehrere Symbole angeordnet:





Mit dem Kamera-Symbol können Sie Ihr Videobild ausschalten, der Berater kann Sie nicht mehr sehen (das Symbol leuchtet dann rot auf).

Mit dem Zahnrad können Sie Einstellungen zu Kamera und Mikrofon vornehmen.


Mit den beiden Pfeilen können Sie Ihr eigenes Bild maximieren bzw. minimieren.

Auf der rechten Seite sind ebenfalls mehrere Symbole angeordnet:


 Hier können Sie sehen wie viele Teilnehmer sich im Beratungsraum befinden.


 Mit Klick auf dieses Symbol öffnet sich ein Chat-Fenster.


 Hier können Sie Einstellungen zum Layout vornehmen.


 Hier werden Ihnen alle Informationen zur Konferenz angezeigt.

Die Symbole am unteren Bildschirm haben folgende Funktionen:

 Durch Klick auf dieses Symbol können Sie Ihr Mikrofon stumm schalten (das Symbol leuchtet dann rot auf).

 Hier können Sie Ihren Bildschirm mit dem Berater teilen. Er sieht dann alles, was Sie auch auf Ihrem Bildschirm sehen. Umgekehrt kann der Berater seinen Bildschirm ebenfalls mit Ihnen teilen und Ihnen so beispielsweise Dokumente oder Anträge zeigen und mit Ihnen zusammen durchgehen.

 Durch Klick auf dieses Symbol öffnet sich ein Tastenfeld.

 Durch einen Klick auf das rote "X" können Sie den virtuellen Beratungsraum verlassen.