



Wir sind eine Körperschaft des öffentlichen Rechts und gehören mit unseren nahezu 600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an den Standorten Karlsruhe und Stuttgart zu den größten kommunalen Altersversorgungseinrichtungen in Deutschland. Als moderner Dienstleister bieten wir unseren Kunden in den Geschäftsfeldern Beamtenversorgung, Beihilfe, Kommunaler Personalservice und Zusatzversorgung maßgeschneiderte Lösungen aus einer Hand an.

An unserer **Dienststelle in Karlsruhe** ist in der **Abteilung Software-Engineering und IT-Koordination** zum frühestmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle neu zu besetzen:

Provider Manager (m/w/d)

bis Bes.Gr. A12 LBesO / Entg.Gr. 11 TVöD

Kennziffer: V 399.21

Die Einstellung von Beschäftigten erfolgt grundsätzlich zunächst befristet für die Dauer von zwei Jahren. Bei entsprechender Eignung und Leistung ist im Anschluss eine Übernahme in ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis vorgesehen.

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- ✓ Koordination und Dokumentation aller IT-bezogenen Outsourcing-Vorhaben
- ✓ Überwachung von Lizenz- und Dienstleistungsverträgen bzgl. der Vertragsdauer, rechtzeitige Neuaufnahme notwendiger Verhandlungen zur Vertragsverlängerung und Ausschreibungsvorgängen
- ✓ Intensive Mitwirkung bei der Etablierung eines standardisierten Entscheidungsprozesses „Make-or-Buy“ für die zukünftige Bedarfsdeckung von IT-Anforderungen sowie bei der Ausarbeitung und Verhandlung von Service-Level-Agreements mit externen Dienstleistern und Sourcing-Partnern
- ✓ Betreuung laufender Verträge und Hauptverantwortung für die systematische Sicherstellung der Einhaltung von Service Levels seitens beauftragter Dienstleister
- ✓ Kontinuierliche Weiterentwicklung von Service-Kennzahlen und Bewertungshilfen für die Einschätzung der Güte des externen Service-Portfolios

Wir erwarten von Ihnen:

- ✓ Die Befähigung für den gehobenen nichttechnischen Verwaltungsdienst (z. B. durch das Studium Bachelor of Arts – Public Management) oder eine gleichwertige Qualifikation, z. B. zum Verwaltungsfachwirt (m/w/d) – idealerweise mit Vertiefungsstudium „Informationstechnik und Management“ – oder einen vergleichbaren Abschluss außerhalb des öffentlichen Dienstes
- ✓ Berufserfahrung im Bereich Service- und Provider-Management in der IT wäre vorteilhaft
- ✓ Kenntnisse im Vertragswesen bzw. im Vergaberecht des öffentlichen Dienstes
- ✓ Sicherer Umgang mit allen Office-Produkten (insb. Excel) und Erfahrungen mit Finance- und Vertragsverwaltungssoftware
- ✓ Eigenverantwortliche, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ✓ Ausgeprägte Konfliktfähigkeit, Durchsetzungsstärke sowie hohe Analysefähigkeit
- ✓ Vertretung der IT-Strategie nach außen
- ✓ Wahrnehmen der Bedürfnisse unterschiedlicher Stakeholder

Wir bieten Ihnen:

- ✓ Gute Startbedingungen durch eine intensive Einarbeitung
- ✓ Eine aufgabenbezogene, bedarfsorientierte Fortbildung (Personalentwicklungsprogramm)
- ✓ Selbstständiges Arbeiten in einem anspruchsvollen und verantwortungsvollen, interessanten und vielseitigen Arbeitsumfeld sowie Themengebiet
- ✓ Ein modernes Dienstgebäude im Herzen von Karlsruhe mit einer optimalen Anbindung an das Nahverkehrsnetz
- ✓ Einen Fahrtkostenzuschuss bei der Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel
- ✓ Ein kollegiales Umfeld
- ✓ Die Sicherheit und die Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes (insb. eine überwiegend arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung)
- ✓ Alle Leistungen eines modernen Arbeitgebers (flexibles und familienfreundliches Arbeitszeitmodell, Gesundheitsmanagement, Prämiensystem)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bis 29.01.2021 an unsere Dienststelle in Karlsruhe oder per E-Mail an recruiting@kvbw.de.

Für fachliche Fragen steht Ihnen von der Abteilung Software-Engineering und IT-Koordination Herr Zirzow (0721/5985-645) sowie für administrative Fragen vom Sachgebiet Personal Frau Groß (0721/5985-812) gerne zur Verfügung.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung und Qualifikation bevorzugt eingestellt.

Kommunaler Versorgungsverband Baden-Württemberg

Ludwig-Erhard-Allee 19, 76131 Karlsruhe

Postfach 10 01 61, 76231 Karlsruhe

E-Mail: info@kvbw.de

Internet: www.kvbw.de